

RESULTAT Enquête de satisfaction Saison 2022/2023

Nous avons reçu 95 réponses sur 256 adhérents soit 37.11 %.

Sur l'ensemble des questions qui vous ont été posées, vos avis font ressortir que vous êtes plutôt satisfait du fonctionnement du Tonus Club.

<u>La répartition des réponses en fonction des sexes</u> : homme 8.4 % (soit 8/95) femme **91.6** % (87/95)

<u>Age</u>: 3.32 % moins de 30 ans 9.47 % 30-39 ans 22.11 % 40-49 ans

20.00 % 50-59 ans **36.84** % 60 ans et plus 5.26 % sans précision

Inscrit(e):

- pour la première fois : 27.7 % (26/95)- en renouvellement : 72.3 % (68/95)

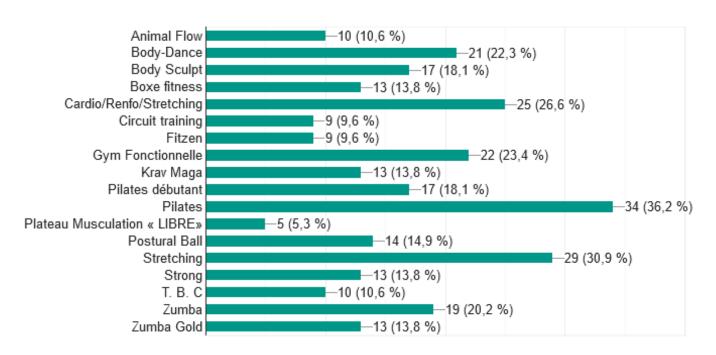
Vous avez connu l'association :

2.1 % Presse 10.5 % Famille 36.8 % Forum des associations 6.3 % Site internet 33.7 % Amis 16.8 % Autre 1.1 % Facebook 5.3 % Collègues

Nombre de cours suivis :

1 - **23.66** % 2 - 20.43 % 3 - 19.35 % 4 - 15.05 % 5 et plus - 16.13 % Variable : 3.23 %

Vos cours:



Concernant chaque proposition ci-dessous, diriez-vous que vous êtes, Très, Assez, Peu ou Pas assez satisfait de :

	Très	Assez	Peu	Pas assez
I. L'accueil				
L'accès au complexe sportif :	73.7 %	21.1 %	3.2 %	2.1 %
Les démarches pour contacter l'association sont faciles :	73.1 %	25.8 %	1.1 %	/
La prise en compte de mes demandes est satisfaisante :	70.3 %	26.4 %	1.1 %	2.2 %

	Très	Assez	Peu	Pas assez
II. La communication				
La communication avec les membres du CA de	76.3 %	20.4 %	3.2 %	,
l'association est :	76.3 %	20.4 %	3.2 %	/
Le contenu du site internet :	61.4 %	37.5 %	/	1.1 %
Le contenu de la page Facebook :	48.4 %	38.7 %	9.7 %	3.2 %
La diffusion de l'information (affichage, mail, papiers,):	66.7 %	32.3 %	1.1 %	/

Ce qui vous informe le mieux sur ce qui se passe au club :

12.6 % Affichage 93.7 % Mail 8.4 % Site internet

15.8 % Bouche à oreille 2.1 % Facebook 4.2 % Autres

Commentaire:

Une page « Facebook Officielle » a été créée en cours de saison mais elle doit encore être améliorée

	Très	Assez	Peu	Pas assez
III. Les inscriptions				
Les formalités d'inscription sont :	75.8 %	23.2 %	1.1 %	/
Les possibilités de règlement sont :	86.3 %	13.7 %	/	/

Commentaires:

L'utilisation des formulaires Google est gratuite et surtout pratique car elle permet un gain de temps pour la gestion des dossiers d'inscriptions. Sachant que tout le monde ne dispose pas d'un compte gmail, des dossiers papiers seront toujours transmissibles à la demande.

Une personne a suggéré d'avoir une carte d'adhésion à la séance. La gestion de ce type de d'adhésion est jugée trop lourde. De plus cela nécessiterait alors la présence d'un membre du bureau ou du CA ou référent à chaque séance.

	Très	Assez	Peu	Pas assez
IV. Les infrastructures				
Les salles (équipements, propreté, chauffage,):	41.1 %	44.2 %	12.6 %	2.1 %

Commentaires:

Concernant les remarques liées au bâtiment, elles concernent le chauffage jugé trop faible pour certains cours et le papier toilette et les essuie-mains parfois manquant.

Le sol de la salle multi-activités n'est pas toujours propre après certains cours, nous réitèrerons l'obligation de changer de chaussures <u>avant</u> d'entrer dans la salle.

	Très	Assez	Peu	Pas assez
V. Les éducateurs(trices) sportifs(tives)				
Compétents(es) et dynamiques :	85.3 %	14.7 %	/	/
Proches de vos attentes :	80.9 %	16.0 %	3.2 %	/
Disponibles :	76.1 %	22.8 %	1.1 %	/
Respectueux(ses) des horaires :	62.8 %	30.9 %	6.4 %	/

Commentaires:

Le travail des éducateurs sportifs est apprécié des adhérents.

Un échange sur les horaires et l'attention donnée sera mené avec les éducateurs sportifs concernés.

	Très	Assez	Peu	Pas assez
VI. Les cours				
Les horaires des cours :	57.9 %	36.8 %	5.3 %	/
L'ambiance des cours :	71.6 %	25.3 %	3.2 %	/

Vos attentes concernant le LIBRE (horaire, jour, ...):

Plus de créneaux horaires

Un plus long créneau (au moins 2 heures)

Il serait bon d'avoir un cours libre lundi soir

J'aimerais mieux que ce ne soit pas le vendredi

Pour l'horaire 19h00 serait très bien

Possibilité d'y accéder si salle disponible notamment le matin ?

Souhaitez-vous une autre discipline:

31.8 % oui **68.2 %** non

Si oui, la ou lesquelles :

En raison des cours de Yoga dispensés par une autre association Colombanaise, ce cours ne sera pas mis en place.

Les propositions faites sont diverses, certaines correspondent à des cours déjà existants. Ce sujet sera développé lors de la prochaine assemblée générale.

Souhaitez-vous apporter des modifications aux horaires/jours :

Les demandes concernent principalement soit de nouveaux cours en journée, soit le déplacement de cours en soirée ou sur un autre jour.

Le complexe sportif étant utilisé par diverses associations et les scolaires, le planning est soumis à l'approbation de la municipalité.

VII. L'association

<u>Voici quelques propositions envisagées par le club la saison prochaine, quelles sont celles qui vous semblent les plus intéressantes et auxquelles vous souhaitez participer :</u>

24.1 % Portes ouvertes en juin 73.5 % Cours pendant les petites vacances scolaires

30.1 % Stage « découverte » / « initiation » 47.0 % Octobre rose

31.3 % Téléthon 37.3 % Soutien de la lutte contre les violences faites aux femmes

<u>Le fonctionnement de l'association est pour vous</u> : **94.7** % Satisfaisant 2.1 % A améliorer 4.2 % Sans avis

<u>Conseillerez-vous les cours à votre entourage</u> : **98.9 %** oui 1.1 % non

VIII. Le fonctionnement de l'association

Le Tonus Club Saint Coulomb est une association Loi 1901, affiliée à la Fédération Française de Force, entièrement géré par des bénévoles. Nous sommes à la recherche de bénévoles. L'association ne peut pas vivre sans un renouvellement régulier de ses bénévoles afin de compenser les départs.

<u>Vous sentez-vous concerné(e) par ce fonctionnement et souhaiteriez-vous des informations complémentaires ou y</u> participer : 20.9 % oui **79.1** % non

<u>Seriez-vous prêt(e) à aider l'association en rejoignant l'équipe de bénévoles qui la fait exister : Conseil</u> d'administration, bénévole lors des cours, des animations, forum, ... : 17.1 % oui **82.9** % non

<u>Commentaire</u>: Les personnes intéressées seront contactées.